

Excellence opérationnelle

Plus de résultats avec moins d'efforts

Le Lean au service de votre **COMPETITIVITE**

QUOI?

*Une démarche éprouvée,
Des bénéfices rapides et visibles,
Une implication de tous,
Des apports pérennes,
Un retour sur investissements,*

QUI?

- Toutes les PMI-PME
- Une communauté de consultants préparés,
- Des partenaires financiers : DRIRE, Conseil régional, FEDER

COMMENT?

- Un club d'échanges de bonnes pratiques pour gagner du temps,
- Des ateliers de préparation gratuits et ouverts à tous,
- Des compétences partagées par des consultants préparés,
- Des aides financières pour PMI,
- Un groupe de douze entreprises pilotes pour une action sur sites :

POURQUOI PAS VOTRE ENTREPRISE?

QUAND?

Début 2010 à 2011

Un objectif commun :

- Votre organisation au plus juste,
 - Pas de sur-qualité coûteuse,
 - Réduction des coûts inutiles,
 - Concentré de valeur ajoutée,
 - Excellence opérationnelle,
- Objectif COMPETITIVITE**

Communauté de consultants

- Partagent leurs expériences,
- Conjuguent leurs compétences,
- Construisent un package global,
- S'adaptent aux besoins des PME pilotes,

Félicita GALA : cabinet A-LIANCE
 Michel BOURDEILLES : AMON MANAGEMENT
 Jean-Claude REY : OTRAFOR
 Jean-Claude GRILLIER : EURIXIS
 Denis WALTER : DWALTER CONSEIL
 Xavier CLEMENT : CLEMENT QUALITE CONSULTING
 Bertrand HUSSON : HLP SERVICES
 André HUMBERT-DROZ : INDEPENDANT
 Frédéric FOURNIER : MAZARS SAS
 Stéphane ROLAND : MAZARS SAS
 Gilbert PERRENOT : GILBERT PERRENOT CONSULTING
 pilote, animateur, et coordinateur

Bulletin réponse

Nom _____ Prénom _____ Fonction _____
 Société _____ Adresse _____
 _____ Ville _____ CP _____
 Tél. _____ Courriel _____

Sans engagement de ma part et pour en savoir plus sur les méthodes et outils compétitivité, je souhaite :

- Recevoir du MFQ Franche-Comté, une invitation à chaque manifestation sur la démarche lean et excellence opérationnelle (visites, club lean, ...)
- Recevoir une invitation pour chaque atelier et/ou demi-journée de préparation à la démarche
- En savoir plus sur les conditions pour devenir « entreprise pilote » et bénéficier totalement des méthodologies et outils liés à l'action collective soutenue financièrement par la DRIRE, le Conseil régional et le fonds européen FEDER

Merci de retourner ce bulletin au MFQ Franche-Comté **par fax** au 03 81 80 70 94
ou **par courrier** à :

MFQ Franche-Comté Valparc - Zac de Valentin - 25043 Besançon Cedex.

Ou contacter Gérard POINTELIN : 03 81 47 42 10 - gpointelin@franche-comte.cci.fr

Excellence opérationnelle

Plus de résultats avec moins d'efforts

**Le lean au service
de votre COMPETITIVITE**

Pourquoi?

*Une démarche éprouvée,
L'amélioration en douceur,
Que de l'opérationnel,
Des résultats rapides et visibles,
Réussir un premier chantier vitrine.*

**Des pistes pour
« faire plus avec moins »**

*Moins de stocks tampons,
Temps de défilement plus court,
Gestion des surfaces,
Moins de manutention,
Baisse des risques, et par
conséquent plus de sécurité,
Réduction des déchets, rebuts,
Eradiquer les tâches inutiles,
Meilleure gestuelle au poste,
Chasse à l'inutile.*

Comment se préparer ?

*Bloquez vos agendas,
17H/19H, à partir de Janvier 2010
Besançon, Belfort, Lons.*

*Pour en savoir plus,
remplissez le bulletin réponse.*

Une démarche en treize étapes 12 jours dans 12 PME « pilotes »

- Des besoins du chef d'entreprise : ses problèmes et ses objectifs,
- Analyse du système de production et du vécu des opérateurs,
- Analyse des flux et identification des processus où l'on peut agir efficacement,
- Identification des besoins de compétences,
- Planning du programme d'actions à mettre en œuvre et indicateurs associés,
- Validation par l'équipe managériale,
- Présentation du projet à l'équipe concernée,
- Préparation des compétences nécessaires pour le projet, le chantier à conduire,
- Mise en œuvre et pilotage du chantier,
- Analyse du processus concerné et outils utiles,
- Conduite du projet, revues, indicateurs, résultats,
- Point d'avancement du projet avec le personnel, les peurs, les difficultés, les succès,...
- Appropriation, formation, pérennisation, et ouverture sur d'autres applications.

Objectif COHERENCE

**Mouvement Français pour la Qualité
en Franche-Comté**

Action collective excellence opérationnelle

C/O CRCI - Valparc - ZAC de Valentin

25043 Besançon Cedex