



DISPOSITIF



Fédération Jurassienne du Commerce
de l'Artisanat et des Services

"ALERTE COMMERCES"

PRESENTATION

En partenariat avec :



29/04/2010

Principes du dispositif « Alerte Commerces »

- *Face à la multiplication des actes de délinquances envers les acteurs du commerce de proximité, la Fédération Jurassienne du Commerce (FJC), avec le soutien de la CCI du Jura, a créé le dispositif « Alerte Commerces ».*
- *« Alerte Commerces » a pour objectif, par une diffusion rapide et étendue de l'information, de prévenir la répétition d'un certain nombre de méfaits (vol à main armée ou avec violence, vols à l'étalage en bande, diffusion de fausse monnaie, chèques volés ou sans provision, fausse publicité ...,) dont on sait que leurs auteurs agissent localement plusieurs fois, dans un temps très court, avant de recommencer dans un autre département.*

Bulletin d'adhésion « Alerte Commerces »



Adhésion au réseau d'alerte par SMS « Alerte Commerces »



Je soussigné(e)
propriétaire du magasin.....
.....
dont le numéro de téléphone portable est le,
autorise l'Association des Commerçants de,
la Gendarmerie Nationale ou la Police Nationale à utiliser ce numéro dans le cadre
du réseau d'alerte « par SMS » destiné à me prévenir en cas de vols à main armée
ou avec violence, aux vols à l'étalage commis en bande et aux escroqueries (par
faux moyens de paiement, à la fausse qualité, au « rendez-moi »).

Fait à, le

Cachet et signature

Principes du dispositif « Alerte Commerces »

- *La victime prévient également son référent « Sécurité » Police ou Gendarmerie, ainsi que son référent « Commerce ».*
- *Le commerçant fait ainsi partie d'un réseau et devient « Commerçant Citoyen » : il peut alerter ses collègues et/ou les forces de l'ordre dès lors qu'il constate quelque chose de suspect ; pour valoriser son action, il affiche dans sa boutique la Charte du « Commerçant Citoyen » et appose la vitrophanie spécifique « Alerte Commerces » afin de dissuader les malfaiteurs et de rassurer sa clientèle.*
- *Les SMS ont été achetés par la FJC et la CCI du Jura a pris à sa charge l'impression des plaquettes de prévention et des vitrophanies « Alerte Commerces ».*

Recto des plaquettes de prévention

→ Commerçants

COMMENT REAGIR

En cas de situation suspecte

- Signalez tout véhicule ou comportement suspect à proximité des commerces
- Communiquez aux forces de sécurité toute information, même si elle vous paraît ordinaire

En cas d'agression

- Conservez calme et sang froid et ne vous opposez pas physiquement à l'agresseur
- Observez votre agresseur pour en donner un signalement très précis
- Notez son moyen de locomotion et sa direction de fuite
- Maintenez les lieux en l'état jusqu'à l'arrivée de la gendarmerie et de la Police
- Retenez ou identifiez les témoins.

Notez ici
les coordonnées
de la Gendarmerie
ou du Commissariat
le plus proche :



Prévention contre les vols à main armée dans les commerces de proximité
Gendarmerie Nationale / Police Nationale / CCI du Jura

Face aux vols à main armée

L'ALERTE RAPIDE...

de la Gendarmerie ou de la Police
peut faire échouer une agression ou
permettre l'interpellation des auteurs.

...va de pair avec

L'ECHANGE D'INFORMATIONS, LE DIALOGUE ET LA VIGILANCE

dans une logique
de sécurité participative.

Prévenir les vols à main armée dans vos commerces

QUELQUES CONSEILS UTILES
de la Gendarmerie Nationale
et de la Police Nationale
avec le concours de la CCI du Jura



CCI Jura
Chambre de Commerce
et d'Industrie

Verso des plaquettes de prévention

Commerçants

REDUIRE LES RISQUES de vols à main armée

Le référent sûreté

Il est à votre disposition dans tous les services de Police et de Gendarmerie.

Contactez-le par votre brigade de Gendarmerie ou votre Commissariat de police et établissez avec lui un diagnostic de sécurité de votre établissement...

Principe de prévention

Prenez des mesures préventives pour :

- Dissuader et retarder l'action des cambrioleurs
- Faciliter leur arrestation
- Réduire les effets du préjudice en cas de vol.

Habitudes préventives

- Neutralisez toutes les ouvertures arrières sauf l'issue de secours incendie
- Verrouillez les portes de livraison
- Limitez le nombre d'accès au commerce
- Aménagez un comptoir assez large et haut pour tenir les voleurs à distance
- Gardez le minimum d'argent dans le tiroir caisse
- Encouragez le paiement électronique.
- Variez les heures de retrait du contenu de la caisse
- Installez et utilisez un coffre de dépôt
- Piégez l'encaisse en relevant les numéros d'une petite liasse de billets.
La liste doit être séparée de la liasse piégée
- Communiquez vos coordonnées privées aux forces de sécurité
- Ne restez pas seul dans votre magasin, notamment à la fermeture...

Moyens techniques

- Protégez vos locaux par des installations techniques adaptées
- Installez un système de vidéo protection
- Installez un système de télé surveillance fonctionnant même en cas de coupure du réseau électrique ou téléphonique
- Indiquez clairement la présence et l'utilisation de systèmes et de mesure de sécurité

A EVITER



- Porter une arme.
L'agresseur peut facilement vous désarmer et se servir de cette arme contre vous
- Fixer l'agresseur. Il peut interpréter le contact visuel comme un défi ou une menace
- Quitter les lieux de travail par une porte donnant sur un endroit mal éclairé et loin des regards...

...et en cas d'urgence,
composez le 17



CCI Jura
Chambre de Commerce et d'Industrie



Vitrophanie
« Alerte
Commerces »



ATTENTION

MAGASIN SURVEILLÉ

ALERTE SÉCURITÉ

F.J.C.
Fédération Jurassienne du Commerce
De l'Artisanat et des Services

**Commerçant
Citoyen**

CCI Jura
Chambre de Commerce
et d'Industrie

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Gendarmerie
nationale

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Charte du « Commerçant Citoyen »



DISPOSITIF « ALERTE COMMERCES » CHARTRE DU « COMMERÇANT CITOYEN »

Engagement n° 1 :

Je me suis engagé dans le dispositif « ALERTE COMMERCES », initié par la Fédération Jurassienne du Commerce (FJC), avec le soutien de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) du Jura et en partenariat avec les forces de Police et de Gendarmerie, afin de prendre des mesures de prévention utiles et adaptées à une situation particulière, pour :

- ✓ rassurer ma clientèle et sécuriser la ville et nos commerces,
- ✓ dissuader d'éventuels malfaiteurs en étant vigilant aux comportements suspects, aux faux moyens de paiement (méthode « Toucher-Regarder-Incliner », au rendez-moi), aux chèques volés et aux escroqueries en tous genres etc. ...,
- ✓ prévenir mes collègues commerçants, artisans et/ou prestataires de services pour éviter qu'ils ne soient victimes à leur tour d'un acte délictueux similaire et être réactif pour permettre l'arrestation des malfaiteurs.

Pour ce faire, j'appose la vitrophonie spécifique « ALERTE COMMERCES » sur ma vitrine, porte d'entrée ou étalage de manière bien visible.

Engagement n° 2 :

En cas de vol à main armée, diffusion de fausse monnaie et/ou de chèques volés, de tentative d'escroquerie, **j'alerte immédiatement la Gendarmerie en composant le « 17 »** (qui reste le réflexe élémentaire indispensable) afin que l'information puisse être transmise au plus grand nombre de confrères dans un minimum de temps. En parallèle, je m'engage à prévenir mon référent local « Police » ou « Gendarmerie » ainsi que mon référent « Union Commerciale ».

Engagement n° 3 :

Cet engagement me donne un nouveau rôle, celui de « Commerçant Citoyen », qui participe activement à la vie économique et sociale de mon territoire tout en veillant à la tranquillité de nos commerces.

Je communique sur ce nouveau rôle en affichant la présente charte dans mon point de vente ...

REFERENT LOCAL SECURITE

REFERENT LOCAL UNION COMMERCIALE



Fédération Jurassienne du Commerce
de l'Artisanat et des Services

Principes du dispositif « Alerte Commerces »

- *En cas d'agression, la FJC a passé un accord avec l'association JURAVEM, qui apportera un soutien psychologique et/ou administratif à la victime.*
- *L'engagement du commerçant pour le dispositif « Alerte Commerces » est gratuit.*
- *Le fichier des numéros de téléphones portables est la propriété de la FJC et a été déclaré à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).*
- *A ce jour, environ 400 commerçants sont répertoriés sur le fichier.*
- *Le dispositif « Alerte Commerces » intéresse d'autres territoires (Ain, Alsace, Puy de Dôme, Touraine...).*

Principes du dispositif « Alerte Commerces »

- *Le dispositif « Alerte Commerces » est une première au niveau national.*
- *Il est innovant car il associe les forces de Gendarmerie et de Police et permet un rapprochement entre ces dernières et les artisans, commerçants et prestataires de services.*
- *Le dispositif « Alerte Commerces » a fait l'objet d'une signature de protocole entre la FJC et les Services de l'Etat, en date du 04 janvier 2010, en présence de Madame La Préfète, qui s'est félicitée de la bonne volonté de tous les partenaires : la presse a relayé, dans ses colonnes, les différentes réunions de présentation du dispositif initiées par les Unions Commerciales, ainsi que la signature du protocole.*

Exemple de SMS envoyé dans le cadre du dispositif « Alerte Commerces »

Exemple de SMS envoyé dans le cadre du dispositif « Alerte Commerces »

Exemples de SMS envoyés dans le cadre du dispositif « Alerte Commerces »

**ALERTE COMMERCES LE 18/02/10 A 17h15 A SALINS
LES BAINS – EMISSION CHEQUE VOLE AU NOM DE
DEDIEU DOMINIQUE DANS MAGASIN LINGERIE
L'ETINCELLE. UN COUPLE DONT FEMME 25 ANS
BRUNE COUPE CARRE AVEC CICATRICE A LA LEVRE.
PAS DE VEHICULE IDENTIFIE.**

**ALERTE COMMERCE LE 26/02/10 A 19H30 VOL A MAIN
ARMEE AVEC PISTOLET A STATION SERVICE
INTERMARCHE CHAMPAGNOLE PAR 1 INDIVIDU DE
GRANDE TAILLE VETU DE NOIR + CAGOULE- A PIED.**

Exemple de SMS envoyé dans le cadre du dispositif « Alerte Commerces »

ALERTE COMMERCE - LE 24/04/2010 A 10H10

**VOL A MAIN ARMEE BUREAU DE TABAC
ORCHAMPS INDIVIDU A PIED AVEC 1 PISTOLET
VETU PANTALON TACHE DE PEINTURE BLOUSON
NOIR COL FOURRURE.**

**N.B. : L'auteur des faits (toxicomane âgé de 17 ans)
avait agi avec une arme factice (pour un butin
d'environ 420 €) ; il a été arrêté et jugé en
comparution immédiate le 28/04/2010 : il a été
condamné à 18 mois de prison, dont 6 mois
fermes**

Exemple de SMS envoyé dans le cadre du dispositif « Alerte Commerces »

ALERTE COMMERCE - LE 24/04/2010 A 10H10

***VOL A MAIN ARMEE BUREAU DE TABAC
ORCHAMPS INDIVIDU A PIED AVEC 1 PISTOLET
VETU PANTALON TACHE DE PEINTURE BLOUSON
NOIR COL FOURRURE.***

**N.B. : L'auteur des faits (toxicomane âgé de 17 ans)
avait agi avec une arme factice (pour un butin
d'environ 420 €), a été arrêté et jugé en
comparution immédiate le 28/04/2010 : il a été
condamné à 18 mois de prison, dont 6 mois fermes**

Article de Presse
« La Voix du Jura »
du 16/07/2009



► SALINS-LES-BAINS

Des SMS pour lutter contre la délinquance

Une réunion d'information a eu lieu mardi 7 juillet.

LA RÉUNION était destinée aux commerçants mais aussi aux maires des communes du canton. Le système d'alerte présenté a fait l'objet d'un lancement départemental vendredi 3 juillet en préfecture sous la présidence de Joëlle Le Mouël, la préfète du Jura, et du Colonel Xavier Denis, commandant du groupement de gendarmerie du Jura. C'est probablement une première nationale : un projet d'alerte simultanée par SMS envoyés directement aux mille cinq cents commerçants du département en cas : de vols à mains armées, d'escroqueries, de circulation de faux billets, etc., depuis le centre de renseignement de la gendarmerie. Une idée encore en réflexion : un premier test devrait être effectué d'ici la fin de l'année.

Action en temps réel

Les réflexions engagées au sein de la Fédération jurassienne du commerce ont amené à penser que les commerçants devaient coopérer étroitement avec les forces de l'ordre. Sur l'ensemble du territoire national, la police et la gendarmerie ont pris conscience aussi que s'ils voulaient obtenir des résultats tangibles, ils devaient associer à leur action les commerçants et l'ensemble des populations visées par la délinquance pour ga-



Les représentants de la gendarmerie, de la Fédération jurassienne du commerce, de la communauté de communes, de la chambre de commerce, et des commerçants

gner en rapidité d'intervention. Tout ce système se faisant par SMS sur les portables des commerçants grâce à un envoi groupé au listing, validé par les unions commerciales. L'envoi de SMS a l'avantage d'être très rapide et d'agir en temps réel. La Fédération jurassienne du commerce prendra en charge le coût de ces appels et réfléchit même à la pose d'un autocollant sur les vitrines qui porterait la mention "commerçant affilié à un réseau de surveillance".

En pratique, si un commerçant est victime d'une agression, de chèque volé, de fausse monnaie, d'escroqueries de toutes sortes, il avertit son commerçant référent (qui peut être le président de

l'Union commerciale). Si celui-ci juge le préjudice important, il alerte le référent gendarmerie local qui à Salins-les-Bains est l'Adjudant Silvent. Ce dernier peut alors prendre toutes les dispositions nécessaires avec le commandement de gendarmerie de Lons-le-Saunier pour une intervention rapide et efficace.

Le projet est né dans le contexte national de recrudescence de vols à main armée dans les commerces de proximité. En 2009, trois commerces ont déjà été pris pour cible. L'accent sera également mis sur le traumatisme ressenti par les victimes.

Jocelyne Baron

ANTI-DÉLINQUANCE

Un dispositif innovant : l'alerte des commerçants par SMS

La gendarmerie prévientra par SMS les commerçants de la survenue de faits de délinquance.

C'EST UNE première, un partenariat original : l'utilisation du SMS comme moyen d'alerte anti-délinquance. La préfète du Jura, en lien avec la gendarmerie, la police et la fédération jurassienne du commerce, a lancé un réseau d'alerte qui consiste à prévenir environ 300 commerçants du Jura de la survenue de certains faits de délinquance : vol à main armée, vol à l'étalage, faux moyens de paiement, etc. Bref, le genre d'infractions « *qui peut être détectées moins d'une heure après les faits* », comme le souligne le colonel Xavier Denis, patron des gendarmes jurassiens. La finalité de ce dispositif « *moderne, rapide, efficace et personnalisé* » ? Susciter la vigilance des commerçants et dissuader les délinquants, pour, bien sûr, faire baisser le nombre d'actes de délinquance. Dans la même optique, un autocollant sur la vitrine prévientra les clients - et les délinquants - de l'adhésion du commerçant à ce réseau d'alerte par SMS.

Sensibiliser les commerçants

Mais pour que le système fonctionne de manière optimale, les différents acteurs de cette mesure le clament haut et fort : « *Il faut que les commerçants s'im-*



Joëlle Le Mouel, préfète du Jura, signe le partenariat d'alerte par SMS avec Michel Dronier, président de la fédération jurassienne du commerce

pliquent et n'hésitent pas à prévenir la gendarmerie ou la police, par le biais du 17, de tout mouvement suspect. Quitte à ce que les forces de l'ordre se déplacent pour rien, au lieu de manquer l'arrestation d'un malfaissant », précise la préfète.

300 commerçants sur les 1 500 adhérents que compte la fédération de commerce du Jura ont transmis à la gendarmerie leurs numéros de portable. Un fichier de numéros totalement anony-

me et non revendable, précise la Chambre de commerce et d'industrie (CCI). A charge ensuite aux 300 personnes receveuses du SMS de faire passer l'information à leur voisin commerçant. Chaque communauté de brigades et chaque commissariat dispose par ailleurs d'un « référent » commerces pour faciliter les rapports personnalisés avec les commerçants. Côté organisation, c'est le centre opérationnel de la gendarmerie du Jura qui réception-

nera les appels des commerçants et diffusera les informations par SMS. Des SMS qui ont été prépayés par la fédération du commerce du Jura qui a investi « 2 à 3 000 euros » dans ce dispositif (achat des SMS et diffusion d'une plaquette d'information). Le système d'alerte devrait être mis en place sous peu, le temps que la gendarmerie saisisse toutes les données et fasse des tests.

Karine Garnier

Article de Presse
« La Voix du Jura »
du 07/01/2010





DISPOSITIF



"ALERTE COMMERCES"

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Avec la participation de :

