

MANAGEMENT :
Module 2
«OPTIMISER LES MOYENS DE COMMUNICATION»

DUREE :

- ▶ 3 jours (21 heures) : 04-11 juin et 09 juillet 2009

OBJECTIFS :

- ▶ Etablir des relations efficaces au sein de l'entreprise et de son équipe
- ▶ Motiver l'équipe.

PUBLIC :

- ▶ Toute personne devant animer une équipe de travail.

PRE-REQUIS :

- ▶ Avoir suivi le module de base ou avoir une expérience du management

LIEU :

- ▶ LONS-LE-SAUNIER

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ▶ Apports techniques : outils de perfectionnement de la communication efficace (l'écoute active, la synchronisation)
- ▶ Etude de cas : chaque participant présente des situations issues de leur expérience et exercices de simulation à partir de cas proposés par les stagiaires
- ▶ Jeux de rôles
- ▶ Bilan personnalisé
- ▶ Objectifs d'amélioration fixés en fin de formation.

L'INTERVENANT :

- ▶ Formateur-consultant, spécialisé dans le domaine management, et formé aux nouvelles techniques de communication.

COÛT :

- ▶ 750 € nets de toutes taxes par stagiaire.
- ▶ Le coût comprend l'animation et la documentation remise au stagiaire.

CONTACT :

- ▶ CCIJ - Tél. 03 84 24 15 76
- ▶ **Virginie MONNIER**

CONTENU

CONDUIRE TOUT TYPE D'ENTRETIEN EN FACE A FACE

- Bilan
- Evaluation
- Recadrage (gestion d'une situation délicate, conflit)
- Entretien d'évaluation annuelle

ANIMER UN GROUPE

- Réunion d'informations,
- Réunion de résolution de problèmes en équipe
- Les techniques d'animation de groupe

MOTIVER LES COLLABORATEURS

- Identifier les motivations individuelles
- Etablir une relation de confiance
- Féliciter les personnes, les encourager dans des phases délicates.

GERER LES SITUATIONS DE CHANGEMENT

- Repérer les résistances aux changements (changement de méthode, changement de produit, de techniques, d'activité...)
- Se préparer aux changements, s'adapter aux évolutions en cours et à venir : Quel est le rôle de l'encadrant ?
- Accompagner chaque personne vers la réussite.

Stage conçu et diffusé par :

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Jura
Etablissement public
33 Place de la Comédie / BP 377 / 39016 Lons-le-Saunier cedex /
Tél 33/(0)3 84 24 15 76 / Fax 33/(0)3 84 24 54 62
E-mail : cci@jura.cci.fr