

GUIDAGE ACCOMPAGNEMENT

DUREE :

- ▶ 12 heures en ½ journées (3hx4h) + 1 journée de mise en situation en autocar (vendredi)

DATES:

- ▶ A déterminer en 2010

OBJECTIFS :

- ▶ Découvrir et approfondir les 3 compétences du guide-accompagnateur.
- ▶ La maîtrise de commentaires variés et adaptés.
- ▶ La maîtrise relationnelle de l'animation de groupe.
- ▶ La maîtrise des circuits et de leurs contraintes techniques et commerciales.

PUBLIC et PRE-REQUIS :

- ▶ Les personnels des agences réceptives, des villages de vacances et des Offices de Tourisme et Syndicat d'Initiative/Point I.

LIEU :

- ▶ Haut Jura Formation - Morbier

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ▶ Essentiellement active
- ▶ Apport théorique du formateur et mises en situation

L'INTERVENANT :

- ▶ Professionnel spécialisé dans le domaine du tourisme

COUT :

- ▶ 25 €/heure/stagiaire

CONTACT :

- ▶ CCIJ - Tél. 03 84 24 15 76
MONNIER Virginie

CONTENU

- Connaissance de base et renouvellement des informations
- La variation des commentaires :
 - Variation des thèmes et adaptation aux publics et aux contextes
 - Variation des types de discours et mise en forme : description, narration, explication, dialogue
- L'animation des groupes :
 - Types de publics et originalité des identités : comprendre chaque groupe
 - Règles et principes
- Connaissance des circuits et anticipation des contraintes :
 - Eléments de cartographie
 - Repérage des itinéraires et de leurs difficultés techniques
- Gestion des relations avec les partenaires et prestataires

Stage conçu et diffusé par :

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Jura
Etablissement public
33, place de la Comédie
39000 LONS-LE-SAUNIER
Tél 03 84 24 15 76 - Fax 03 84 24 54 62
vmonnier@jura.cci.fr ou mcretin@jura.cci.fr