

L'ENTRETIEN D'UNE CHAMBRE D'HOTEL

DUREE :

- ▶ 12 h en ½ journées (3x4h)

DATES:

- ▶ Avril/Mai 2010 et/ou Octobre/Novembre 2010

OBJECTIFS :

- ▶ Rendre une chambre d'hôtel accueillante.
- ▶ Savoir s'organiser pour optimiser son temps.
- ▶ Adopter des gestes professionnels pour être efficace.
- ▶ Responsabiliser le personnel d'étage : poste clé de l'hébergement

PUBLIC et PRE-REQUIS :

- ▶ Tout personnel effectuant des prestations de nettoyage et d'entretien des chambres : valet et femme de chambre, employée de collectivité touristique.

LIEU :

- ▶ Haut Jura Formation - Morbier et/ou sur site.

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ▶ Séances réparties en cours théoriques avec support papier et cours pratiques permettant l'entraînement à la pratique de nettoyage et préparation d'une chambre d'hôtel

L'INTERVENANT :

- ▶ Professionnel spécialisé dans le domaine de l'hôtellerie-restauration.

COUT :

- ▶ 25 €/heure/stagiaire

CONTACT :

- ▶ CCIJ - Tél. 03 84 24 15 76
MONNIER Virginie

CONTENU

- Les tâches préparatoires :
 - Prendre les consignes de travail auprès de la réception : chambre en recouche, départs, spécificités des arrivants
 - Préparer le linge et les produits nécessaires selon les chambres à faire
- Travail dans une chambre - protocole de nettoyage :
 - Contrôle du mini-bar
 - Changer les draps et faire le lit
 - Faire le ménage, passer l'aspirateur
 - Nettoyer les sanitaires, la salle de bain, les vitres
 - Changer le linge de toilette
 - Enlever le linge sale, le comptabiliser et le transmettre à la lingerie
 - Signaler les détériorations constatées ou les réparations à effectuer
 - Installer les différents accessoires (produits d'accueil, dépliants, infos hôtel ...)

Stage conçu et diffusé par :

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Jura
Etablissement public
33, place de la Comédie
39000 LONS-LE-SAUNIER
Tél 03 84 24 15 76 - Fax 03 84 24 54 62
vmonnier@jura.cci.fr ou mcretin@jura.cci.fr